

## De Speelse Kracht

### Algemene Voorwaarden

#### Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Dramatherapie. Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op [www.fvb.vaktherapie.nl](http://www.fvb.vaktherapie.nl) en op [www.vaktherapie.nl](http://www.vaktherapie.nl)
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.
- Dossierplicht  
Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is de therapeut als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden. De bewaartermijn is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).
- De wet regelt dat mensen het recht hebben om hun zorgverlener te vragen om de gegevens eerder te vernietigen.
- In het geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de FVB website [www.fvb.vaktherapie.nl](http://www.fvb.vaktherapie.nl)
- Vanaf 1-1-2017 wordt de Wet kwaliteit, klacht en geschillen zorg (Wkkgz) van kracht. De Speelse Kracht is hiervoor aangesloten bij de NIBIG

#### Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandel doelstelling in het behandelplan geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.

- De sessies duren ongeveer 45 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut mondeling en indien wenselijk ook schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- Voor de therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. De therapeut gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Het privacy document betreffende uw behandeling bij De Speelse Kracht wordt als bijlage bij de behandelovereenkomst aan u verstrekt en kunt u tevens vinden op de website.
- Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u gezocht naar vervanging, of wordt de therapie stopgezet.

### **Kosten en vergoedingen**

- De kosten per therapiesessie bedragen € 75,-.
- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Dramatherapie, aangesloten bij de FVB.
- U krijgt na afloop van de sessie een factuur per email toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

### **Annulering van de therapie**

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.